Automatická regulace hoření Reg EQ

-Manuál uživatelský-





Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste si vybral náš produkt a přejeme vám mnoho spokojenosti při jeho používání. Tento manuál Vás blíže seznámí s automatickou regulací hoření, s její obsluhou a nastavením.

1 POPIS ZAŘÍZENÍ

1.1 Obecné informace

Automatická regulace hoření je zařízení pro optimalizaci průběhu hoření v ohništi a zajištění ekonomického a ekologického spalování paliva. Současně zabezpečuje rovnoměrnější a delší vytápění s pozitivním dopadem na hygienu vytápěného prostoru. Regulace zvyšuje účinnost topného systému a tím znatelně snižuje finanční náklady na vytápění.

Automatická regulace hoření je řízena elektronickou řídící jednotkou, která porovnává okamžitý průběh hoření s programem optimalizace hoření a na základě vyhodnocení reguluje množství vzduchu do spalovacího prostoru. Nutnou podmínkou pro instalaci automatické regulace je centrální přívod vzduchu do ohniště - jediný přívod vzduchu.

1.1.1 Výhody regulace

- reguluje a optimalizuje průběh hoření
- prodlužuje proces hoření a interval přikládání
- snižuje spotřebu paliva
- zabraňuje přetopení topného systému
- zlepšuje tepelnou pohodu
- zvyšuje bezpečnost topení
- prodlužuje životnost topného systému
- zvyšuje účinnost tepelného systému
- signalizuje nutnost dalšího přiložení paliva

1.1.2 Automatická regulace hoření umožňuje ovládat

- oběhové čerpadlo
- u teplovodních staveb
- teplovzdušné ventilátory
- spalinové ventilátory
- směšovací systémy
- digestoř
- spalinové klapky
- akumulační nádrže



2 BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Upozornění při výpadku přívodního napětí 230V

Při výpadku přívodního napětí 230V v kterékoliv době automatické regulace není důvod omezit či zastavit probíhající topení.

V případě požadavku dalšího přiložení paliva je nutné provést manuální otevření kruhové klapky přívodu vzduchu do ohniště !!!

Ruční otevření kruhové klapky CPV

Na servopohonu klapky CPV sejměte žlutý plastový přípravek s magnetem, který přitiskněte stranou magnetu na označené černé kolečko **"magnetic gear release".** Tímto se uvolní spojka převodu a nyní je možno ručně otáčet hřídelí, resp. natáčet klapku CPV. **Klapku otevřete otáčením hřídele doprava nadoraz – ve směru hodinových ručiček**. Tímto provedete max. otevření kruhové klapky a můžete pokračovat v přiložení paliva a dalším topení v ohništi.

Magnetický přípravek je nutné sejmout z magnetické spojky převodu !

Po opětovném zapnutí přívodního el. napětí 230V **n e n í** nutné další ruční zásah do automatické regulace. V případě dalšího startu automatické regulace se systém sám nastaví do nulové – startovací polohy.

Upozornění !

Pokud máte instalované ohniště s teplovodním výměníkem, není dovoleno pokračovat v topení z důvodu možného zvýšení tlaku vody ve výměníku.

3 DULEŽITÉ INFORMACE

Start regulace se provádí:

AUTOMATICKY

• automaticky otevřením a zavřením dvířek ohniště – jen v případě, že je instalovaný dveřní spínač.

RUČNĚ

- kliknutím na tlačítko START na displeji v režimu HOŘENÍ
- START regulace ručně se provádí vždy před otevřením dvířek ohniště !

Zařízení se nevypíná od přívodního napětí 230V. Při nečinnosti je v tzv. klidovém stavu, kdy je zhasnutý displej a zařízení je nefunkční.

Pro zajištění správné funkce zařízení, jakož i celého topného sytému, je nezbytně nutné dodržovat pokyny pro užívání dané výrobcem topeniště /dodržovat předepsané množství, kvalitu paliva atd./ ! Při zapojené automatické regulace hoření musí být všechny mechanické klapky topeniště **otevřeny do maximální otevřené polohy!**

POSTUP PŘI ZATÁPĚNÍ

Startem automatické regulace /kliknutí na tlačítko **START,** případně stiskem mechanického tlačítka pod displejem/ se automaticky otevře kruhová klapka. Startem se zajistí max. přívod vzduchu do ohniště. V případě, že je instalován **dveřní spínač,** není nutné regulaci spouštět – **spustí se automaticky** otevřením dvířek krbové vložky.

Zatápění a přikládání ruční

Spustíme režim automatické regulace klinutím na tlačítko **START** na displeji nebo mechanickým tlačítkem pod displejem - kruhová klapka CPV otevře přívod vzduchu do ohniště. Otevřeme dvířka, přiložíme potřebné množství paliva do ohniště a zapálíme. Dvířka zavřeme. Proces hoření je nyní řízen režimem automatické regulace. Ukončení hoření, resp. požadavek na potřebu dalšího přiložení paliva je signalizováno zvukovým signálem a blikáním stavového řádku **PŘILOŽIT** na displeji.

4 OBRAZOVKY - STRUKTURA



5 OBRAZOVKY – POPIS



6 HOŘENÍ – hlavní obrazovka



6.1 POPIS

Teplota spalin v ohništi /°C/

zobrazení aktuální teploty v ohništi /v místě instalace teplotního čidla/

Poloha klapky CPV /%/

zobrazení aktuální polohy klapky centrálního přívodu vzduchu /CPV/ do ohniště.
0% - klapka CPV je plně uzavřena
100 % - klapka CPV je plně otevřena

Režim "MANUÁL"

Stiskem na plochu tlačítka "Poloha klapky CPV" se deaktivuje režim automatické regulace a poloha klapky se nastaví pomocí tlačítek ▲ ▼ do požadované hodnoty. Režim automatické regulace se aktivuje stiskem tlačítka START.

Režimy průběhu hoření

Reset reset regulace při výpadku el. napájení, poté přejde do režimu Start regulace Klidový stav 100% regulace je vypnutá, klapka je plně otevřená /dle nastavení technika/ Klidový stav 0% regulace je vypnutá, klapka je plně zavřená /dle nastavení technika/ Zatápěnírežim zatápění

| Start regulace | režim kontroly a kalibrace zapojených komponentů | |
|----------------|--|-----------------|
| Hoření 🗷 | režim hoření – zvyšující se teplota /doba do dosažení maximální teploty/ | |
| لا Hoření | režim hoření – snižující se teplota /doba po dosažení maximální teploty/ | |
| Přiložit | doporučení přiložení dalšího paliva | |
| Žárový proces | režim žárového procesu | |
| Odvětrání | odvětrání spalin po dohoření paliva /dle nastavení technika/ | |
| Nezatopeno | informace o zhasnutí plamene při zatápění | |
| xxx | číselná hodnota zobrazující se nad ikonou "měsíc" – probíhající časová | prodleva v sec. |
| Děhom táto doh | v podochází k pohybu klanky | |

Během této doby nedochází k pohybu klapky

Režim hoření

- 1 útlumový režim /klapka CPV je v průběhu hoření více uzavřená/
- 2 normální režim
- 3 otevřený režim /klapka CPV je v průběhu hoření více otevřená/

Zhasnutí displeje

Stiskem tlačítka v průběhu režimu automatické regulace obrazovka zhasne. Opětovným stiskem na jakékoliv místo displeje se obrazovka rozsvítí.

Zvuková signalizace

Po dosažení žárového procesu se zapne zvuková signalizace upozorňující uživatele na vhodnost dalšího přiložení paliva.

Stiskem tlačítka se zvuková signalizace vypne. Opětovným stiskem se zvuková signalizace zapne.

START automatické regulace

Stiskem tlačítka START se provede ruční start automatické regulace – vždy před otevřením dvířek. V případě instalace dveřního spínače se provádí start automaticky – viz bod 3, str.3

Přechod do zobrazení vytápění

Přepnutí do další obrazovky – režimu komplexního teplovodního vytápění.

Signalizace datového spojení

Signalizace funkčnosti datového spojení mezi základní deskou regulace a displejem.

Změna obrazovky a/nebo nastavení hodnot

Pomocí šipek možnost přepínání obrazovek nebo změna nastavení hodnot /např. servo manuál/.

HOŘENÍ – další obrazovky



| MENU | HOŘENÍ | | 9:42 |
|----------------|-------------------|-------------------|-------------|
| VÝS | TUPNÍ | HODNOT | Y 🔺 |
| S ₁ | <mark>70</mark> % | R ₁ OF | F 📕 |
| S2 | 0% | R ₂ OF | F 😱 |
| S ₃ | % | R ₃ OF | F 🔸 |
| S₄ | % | R ₄ | |
| | | | U |

VSTUPNÍ HODNOTY

- Zobrazení aktuálních vstupních hodnot v režimu regulace
- Zobrazení --- nezapojené teplotní snímače
- Inp indikace zap/vyp dveřního spínače /v případě instalace/
- t_K teplota na základní desce regulace /°C/

VÝSTUPNÍ HODNOTY

- Zobrazení aktuálních vstupních hodnot a stavů v režimu regulace
- S1 S4 zobrazení aktuálních poloh natočení instalovaných servopohonů /--neinstalováno/
- R1 R4 zobrazení aktuálních stavů instalovaných relé /ON sepnuto, OFF rozepnuto, --- neinstalováno/.

| MENU | HOŘENÍ | _ | 09:41 |
|----------------------|------------------------|------------|-------|
| POS | STATISTIK LEDNÍHO H | A OŘENÍ | |
| Aktuáln | í program | P63 | |
| t _{max} - d | oporučená | 630 °C | |
| t _{max} - d | osažená | 359 °C | |
| Celková | i doba hoření | 1 min | U |



STATISTIKA POSLEDNÍHO HOŘENÍ

Poskytuje informace o stavu posledního procesu hoření.

Aktuální program - hodnota nastaveného programu "Optimalizace procesu hoření" t_{max}- doporučená - doporučená maximální teplota v ohništi

t_{max}- dosažená - dosažená maximální teplota v ohništi

Celková doba hoření - doba od startu regulace do doby dosažení žárového procesu /min/

REŽIM HOŘENÍ

Nastavení regulační křivky hoření.

- 1 útlumový režim. Regulační křivka sníží v procesu hoření množství vzduchu do ohniště
- 2 standardní režim
- 3 otevřený režim. Regulační křivka zvýší v procesu hoření množství vzduchu do ohniště režim 3 se aktivuje automaticky při startu regulace při teplotě menší než 40°C- zátop

7 VYTÁPĚNÍ - hlavní obrazovka



7.1 **POPIS**

Nastavená teplota v interiéru

Zobrazení aktuálně nastavené teploty v interiéru režimem AUTO /dle nastavení termostatu/ nebo MANUAL /ruční nastavení/. Aktivní pouze v režimu regulace s týdenním termostatem.

Aktuální teplota v interiéru

Aktuální měřená teplota v interiéru. Aktivní pouze v režimu regulace s týdenním termostatem nebo v případě instalace interiérového čidla nezávisle na regulaci.

Aktuální venkovní teplota

Aktuální měřená venkovní teplota. Aktivní pouze v režimu regulace dle venkovní teploty - Ekviterm.

Režimy průběhu Vytápění

| Topení | režim topení - termostatem byl dán povel topit |
|----------------------|--|
| AKU 80% | nabití akumulační nádrže na 80% - upozornění, probliknutí |
| AKU 90% | nabití akumulační nádrže na 80% - upozornění, probliknutí |
| AKU 100% | nabití akumulační nádrže na 100% - varování, stálý svit |
| Alarm | upozornění na překročení limitu u některé z teplot |
| Vysoká venk. teplota | upozornění na vysokou venkovní teplotu - není třeba topit |
| Porucha teploty | upozornění na poruchu některého z teplotních čidel |
| Letní provoz | regulace v nečinnosti - aktivuje se dvojitým stisknutím tlačítka AUT |
| bez zobrazení | místnost natopena - není signál od termostatu |

Režim AUTO

V režimu AUTO udržuje regulace teplotu v místnosti dle před-nastaveného týdenního termostatu. V tomto režimu je možné dočasně změnit požadovanou teplotu interiéru kliknutím na políčko "Nastavená teplota v interiéru" a to do dalším změny dle nastavení týdenního termostatu. Dvojím stisknutím tlačítka AUT se regulace přepne na tzv. "Letní provoz" a je v nečinnosti.

Režim MANUAL

V režimu MANUAL udržuje regulace teplotu v místnosti konstantně na nastavenou teplotu.

Změna obrazovky a/nebo nastavení hodnot

Pomocí šipek možnost přepínání obrazovek nebo změna nastavení hodnot /např. změna teploty v režimu MANUAL/.

Přechod do zobrazení Hoření

Přepnutí do další obrazovky – režimu Hoření.

POTVRDIT nastavení teploty interiéru

Při ruční změně požadované teploty interiéru potvrzuje nastavení a uloží je.

Zhasnutí displeje

Stiskem tlačítka v průběhu režimu automatické regulace obrazovka zhasne. Opětovným stiskem na jakékoliv místo displeje se obrazovka rozsvítí.

Zvuková signalizace

Po dosažení žárového procesu se zapne zvuková signalizace upozorňující uživatele na vhodnost dalšího přiložení paliva.

Stiskem tlačítka se zvuková signalizace vypne. Opětovným stiskem se zvuková signalizace zapne.

Signalizace datového spojení

Signalizace funkčnosti datového spojení mezi řídící jednotkou regulace a displejem.

7.2 VYTÁPĚNÍ – topný systém



7.2.1 POPIS

Teplota vody ve výměníku KV

Aktuální teplota vody ve výměníku krbové vložky resp. na vstupu do akumulační nádrže.

Stav čerpadla primárního okruhu

Zobrazuje stav čerpadla na vratné větvi, zelená ON - čerpadlo v provozu, šedá OFF - čerpadlo mimo provoz **Teplota vody v horní části akumulační nádrže**

Teplota vody ve spodní části akumulační nádrže

Úroveň nabití v %

Úroveň nabití akumulační nádrže je počítána procesorem dle daného vzorce přičemž 20°C = 0% nabití a 80°C = 100% nabití.

Teplota vody do topného systému

Aktuální teplota vody za směšovacím ventilem tekoucí do topného systému /např. radiátorů/.

Stav čerpadla primárního okruhu

Zobrazuje stav čerpadla otopné soustavy, zelená ON - čerpadlo v provozu, šedá OFF - čerpadlo mimo provoz

Jednotlivé stavy a teploty se zobrazují na základě nastaveného systému a režimu vytápění.

<u>VYTÁPĚNÍ – ohřev TUV</u>

V případě, že je součástí systému vytápění také ohřev TUV, umožňuje regulátor uživateli aktivně ovládat ohřev TUV.



7.2.2 **POPIS**

Volba priority topení:

"T" - priorita Topení - stisknutím tlačítka "T" uživatel volí prioritu vytápění do otopné soustavy. Při tomto nastavení systém neuvažuje nastavenou teplotu vody v boileru. Aktivní člen (čerpadlo, ventil) je vypnutý a veškerá tepelná energie je předávána do otopné soustavy.

"V" - priorita TUV - stisknutím tlačítka "V" uživatel volí prioritu ohřevu TUV. Při tomto nastavení je souběžně vytápěna otopná soustava a zásobník TUV - boiler. V případě dosažení přednastavené teploty se aktivní člen vypíná a veškerá tepelná energie je předávána do otopné soustavy.

7.3 VYTÁPĚNÍ - ovládání topné patrony

V případě, že je součástí systému vytápění topná el. patrona, umožňuje regulátor uživateli aktivně ovládat její činnost.



7.3.1 POPIS

REGULACE (ON/OFF) - zapíná a vypíná ovládání topné patrony

TEPLOTA (42 °C) - nastavení požadované teploty v zásobníku

OD a DO - nastavení časového rozmezí provozu patrony (např. pouze v době tzv. "levného proudu") Kliknutím na políčko s hodnotou se toto rozsvítí a pomocí šipek je možné změnit nastavenou hodnotu. Změna nastavení se potvrdí stiskem tlačítka **POTVRDIT.**

8 NASTAVENÍ



8.1 NASTAVENÍ - UŽIVATEL



8.1.1 VÝBĚR MELODIE

1 - 5 - výběr melodie





8.1.2 NASTAVENÍ DISPLEJE

| JAS | - úroveň 1 až | 5 |
|---------|----------------|------------------------|
| POHASI | NUTÍ | |
| ON | - displej po u | plynutí 3 min. pohasne |
| OFF | - vypnutí poh | asnutí displeje |
| JAS PŘI | POHASNUTÍ | - úroveň 1 až 5 |
| | | |

8.1.3 ČAS

| Nastav | ení aktuálního data a času |
|--------|--|
| SPOŘIČ | – HODINY |
| ON | - po uplynutí 3 min. se zobrazí spořič |
| | displeje – hodiny |
| OFF | vypnutí spořiče displeje |

Stiskem tlačítka se aktivuje požadovaný jazyk

8.1.4 VÝBĚR JAZYKA



MENU NASTAVENÍ 09:56 VÝBĚR JAZYKA DEUTSCH POLSKI ENGLISH ČESKY

8-10

8.1.5 NASTAVENÍ Termostatu

Možnost nastavení až 6-ti změn teploty na každý den /tlačítka 1 až 6/. Tlačítkem "COPY" je možné nastavení kopírovat na následující den. Nastavení času, teploty a změna dne pomocí šipek.



8.1.5.1 VÝPIS

Výpis nastavení termostatu na každý den. Přepínání dnů pomocí šipek.

| Μ | ENU | N | IASTAVENÍ | 09:57 |
|---------|------|------|-----------|-------|
| | Č | ŚAS | TEPLOTA | |
| | 05 | 5:00 | 20,0 °C | T |
| | 08 | 3:00 | 19,5 °C | _ |
| | - 15 | 5:00 | 22,0 °C | |
| | 23 | 3:00 | 19,0 °C | • |
| | 00 | 00:0 | OFF °C | |
| | 00 | 00:0 | OFF °C | |
| PONDĚLÍ | | | U | |

8.1.6 NASTAVENÍ Ekvitermní křivky

Nastavení 2 základních bodů ekvitermní křivky. Příklad:

Při venkovní teplotě minimální -15°C směšuje regulátor vodu do otopné soustavy na teplotu 75°C, při venkovní teplotě maximální + 15°C směšuje regulátor vodu do otopné soustavy na teplotu 30°C.

Uživatel má možnost oba limitní body křivky měnit a tím pádem také ovlivňovat její sklon.

8.1.6.1 POSUN +/-

V případě potřeby je možné posunout celou ekvitermní křivku nahoru nebo dolů.

Příklad:

Posun +/- nastaven na 5°C hodnota t_w /75°C/ se změní na 80°C a hodnota t_w /30°C/ se změní na 35°C. Křivku lze posunovat oběma směry.

8.1.6.2 MODE

Módem ekvitermní regulace se rozumí průměrování venkovní teploty v závislosti na čase. Pokud je zvolen Mode 0, počítá regulátor výslednou teplotu vody do otopné soustavy dle aktuální venkovní teploty. Pokud je Mode zvolen např. 1, vypočítá regulátor výslednou teplotu vody do otopné soustavy dle průměrné venkovní teploty za poslední 2 hodiny.

Mody: 1 = 4 hod., 2 = 8 hod., 3 = 12 hod., 4 = 16 hod.





8.1.7 O APLIKACI



8.1.7.1 TERMINÁL

Zobrazení data kompilace a verze programu displeje. **U**_{accu} - aktuální napětí nabíjejícího akumulátoru v displeji

8.1.7.2 JEDNOTKA

Zobrazení data kompilace a verze programu řídící jednotky regulace.

9 ODSTRANĚNÍ ZÁVAD

9.1 Chybová hlášení:

Na displeji bliká stavový řádek

NEZATOPENO - bliká stavový řádek. Upozornění o zhasnutí ohně v procesu hoření.

- Hi porucha sondy. Teplotní snímač je pravděpodobně přerušený nebo nezapojený
- Lo porucha sondy. Teplotní snímač je pravděpodobně zkratovaný

Ve všech těchto případech volejte servisního technika !!!

10 OBECNÁ UPOZORNĚNÍ

- Tato příručka je součástí výrobku a musí být uložena v blízkosti přístroje, aby byla k dispozici pro snadné a rychlé získání informací.
- Přístroj není určen pro použití k jiným účelům, než jaké jsou popsány v obou částech návodu k použití a instalaci.
- Přístroj se nesmí používat ve funkci bezpečnostního zařízení.
- Před zahájením provozu překontrolujte rozmezí podmínek dané aplikace.
- Obsluha je povinna provádět pravidelné vizuální kontroly stavu zařízení a zajistit jeho základní ošetření.
- Práce na elektrickém zařízení mohou provádět pouze pracovníci s odpovídající elektrotechnickou kvalifikací ve smyslu Vyhlášky ČÚBP a ČBÚ č. 50/1978 Sb. a seznámeni se zařízením v potřebném rozsahu.
- POZOR ! Na výstupních svorkách programovatelné řídící jednotky používejte vždy jen jeden druh napětí, nikdy vedle sebe nepřipojujte bezpečné a nízké napětí !
- Před připojením přístroje překontrolujte napájecí napětí.
- Nevystavujte přístroj působení vody nebo vlhka a používejte ho výhradně v rámci předepsaných provozních podmínek. Zabraňte vlivu výrazného kolísání změn okolních teplot při vysoké atmosférické vlhkosti, aby nedocházelo ke kondenzaci vodních par v přístroji.
- Před zahájením jakýchkoliv údržby odpojte veškeré elektrické přívody!
- V případě poruchy nebo špatné funkce odešlete přístroj spolu s podrobným popisem vzniklé závady zpět distributorovi.
- Dodržujte předepsanou hodnotu maximálního proudového zatížení výstupů viz elektrické údaje.
- Ujistěte se, že přívody k sondám, přívody k zátěži a napájecí přívody jsou uloženy odděleně a dostatečně daleko od sebe, bez vzájemného křížení a bez souběžného vedení.
- Při aplikaci v prostředí, kde může být zvýšená úroveň průmyslového rušení, použijte síťový filtr a přepěťové ochrany.

11 ÚDRŽBA A ČIŠTĚNÍ

Automatická regulace hoření nevyžaduje žádnou zvláštní údržbu. Čištění od prachu se provádí ubrousky na čištění LCD obrazovek nebo jemně navlhčeným hadříkem. Na čištění nepoužívejte žádné agresivní přípravky nebo hrubé látky, které by mohly poškodit přístroj.

12 TECHNICKÉ ÚDAJE

| Napájení centrální jednotky: | 230V~/50Hz/3VA |
|--|--|
| Tepelná odolnost řídící i ovládací jednotky: | max 50°C |
| Rozměry displeje VxŠxH: | 92x146x32mm |
| Rozměry centrální jednotky VxŠxH: | 190x70x40mm |
| Způsob likvidace: | zařízení se likviduje jako tříděný odpad |
| Způsob uchycení kabelů: | konektorové zapojení |
| Odolnost centrální jednotky: | IP 55 |

Zařízení je trvale připojeno k síti – musí být jištěno odpovídajícím jističem omezení el. proudu !



<u>Záruční list</u>

Reklamační a záruční podmínky firmy Timpex spol. s r.o. platné pro kupujícího (spotřebitele)

1. Tyto reklamační a záruční podmínky jsou zpracovány dle příslušných paragrafů Občanského zákoníku a Zákoníku o ochraně

spotřebitele.

2. Na žádost spotřebitele je prodávající povinen vydat doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby s uvedením data prodeje výrobku nebo poskytnutí služby, o jaký výrobek nebo o jakou službu se jedná a za jakou cenu byl výrobek nebo služba poskytnuta, spolu s identifikačními údaji prodávajícího obsahující jméno a příjmení nebo název nebo obchodní firmu, případně název prodávajícího, jeho identifikační číslo, sídlo nebo místo podnikání, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak

3. Na výrobek je poskytnuta záruka v trvání 24 měsíců. Záruka začíná běžet od převzetí věci spotřebitelem. U potřeby uvedení do provozu autorizovanou, popř. odbornou firmou začne záruční doba běžet až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

4. Záruka se vztahuje na veškeré výrobní vady a vady materiálu vzniklé prokazatelně v průběhu platné záruční doby.

5. Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním a dále:

- na vady vzniklé špatnou a neodbornou obsluhou a zásahy

- na vady způsobené mechanickým poškozením

 pokud je věc skladována ve vlhkých a nekrytých prostorách, popř. je používána v prostorách, které neodpovídají bytovému prostředí

- na škody, vzniklé v důsledku živelné katastrofy, povětrnostních a klimatických vlivů a násilného poškození

- při porušení garančních nálepek a štítků s výrobními čísly

 - poškozením zboží při přepravě (v případě vlastní přepravy). V případě přepravy externí dodavatelskou službou - nutno řešit kontrolou na místě

- pokud se údaje na záručním listu nebo kupním dokladu liší od údajů na výrobním štítku.

6. Na spotřební materiál použitý při opravě nebo výměně části se prodloužení záruční doby nevztahuje.

7. Reklamace se uplatňují u prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný subjekt určený k opravě, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u subjektu určeného k provedení záruční opravy. Subjekt určený k opravě je povinen opravu provést ve lhůtě dohodnuté pří prodeji věci mezi prodávajícím a kupujícím.

8. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje, dále písemné potvrzení ve 30-ti denní lhůtě o provedení opravy a o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

9. V prvních 6-ti měsících od zakoupení bude reklamace vyřízena jako rozpor s kupní smlouvou dle ustanovení § 616 občanského zákoníku. V následujících měsících záruční doby bude postupováno dle § 622 občanského zákoníku podle toho, zda se jedná o vadu odstranitelnou nebo neodstranitelnou.

10. Reklamace se přijímají a vyřizují výhradně jen s kupujícím

 Při předání věci do reklamace je kupující povinen sdělit, příp. doložit typové označení výrobku a podrobný popis závady (např. v jakém režimu a jak se závada projevuje, jak dlouho po použití, popis manipulace s věcí před vznikem závady apod.)
 Při uplatnění reklamace je kupující povinen prokázat, že je výrobek reklamován u prodávajícího, který výrobek prodal a že je v záruční době. Za nejvhodnější pro prokázání těchto skutečností je předložení:

prodejního dokladu

potvrzeného záručního listu

13. Ostatní, v těchto reklamačních a záručních podmínkách neupravené postupy, se řídí příslušným ustanovením Občanského zákoníku a Zákoně o ochraně spotřebitele.

| Automatická regulace hoření Reg 300/310 | | |
|---|--|--|
| Razítko a podpis dodavatele | Datum, razítko a podpis instalační firmy | |
| | | |

Výrobce : Timpex spol. s r.o., Česká republika tel./fax : 00420 583 231 437, www.timpex.cz; e-mail : timpex@timpex.cz